



## Corso intensivo nel Business Continuity Management e certificazione (codice: BCP501)

**Durata:** 2,5 giorni (due giorni interi di lezione dalle 9:00 alle 18:00; esame il terzo giorno dalle 9:00 alle 13:00, oppure dalle 14:00 alle 17:00).

**Esame:** Esame di Certificazione Professionale DRI International nel Business Continuity Management

**Costo, iscrizione e ulteriori informazioni:** Il costo del corso BCP501 in Italia nel 2024 è fissato in 1.600 euro +IVA.

### Incluso nel costo del corso

- Corso online o in presenza erogato in italiano da docenti certificati DRI
- Materiale del corso in inglese e in formato digitale
- Attestato di partecipazione
- Esame di certificazione, online, in italiano o in inglese
- Certificazione di primo livello ABCP, Associate Business Continuity Professional. (Richiede solo il superamento dell'esame)
- **Per le certificazioni di livello superiore** CBCV e CBCP, è necessario il superamento dell'esame di cui sopra nonché il versamento di una quota aggiuntiva e la dimostrazione di possesso dei requisiti di esperienza professionale biennale (tramite la compilazione di un modulo specifico).

### Descrizione

Un'incredibile quantità di informazioni è racchiusa in questo corso dal ritmo incalzante, pensato sia per chi è già un esperto di continuità aziendale, e vuole sostenere l'esame finale per accedere alla certificazione internazionale come **Business Continuity Professional**, sia per chi ha poco tempo e vuole acquisire una preparazione più che sufficiente nella materia. Se avete fretta di portare la vostra carriera al livello successivo, il corso intensivo BCP 501 fa per voi. Questo corso, breve ma molto efficace, vi farà conoscere gli elementi chiave della continuità operativa, e la corretta terminologia. Il corso si basa sulle **DRI Professional Practices for Business Continuity Management**, le linee guida più utilizzate e collaudate del settore. Tutti gli standard internazionali sul BCM hanno le fondamenta nelle Pratiche Professionali definite più di 50 anni fa da DRI. Il docente certificato DRI si concentra sul fornire anche gli strumenti necessari per superare l'esame di qualificazione, che è il primo passo per la certificazione come **Associate Business Continuity Professional (ABCP)**, **Certified Business Continuity Professional (CBCP)** o come **Certified Business Continuity Vendor (CBCV)**



## **Obiettivi del corso**

1. Esaminare il corpus di conoscenze costituito dalle Professional Practices for Business Continuity Management, progettato per assistere nello sviluppo, nell'implementazione e nel mantenimento dei programmi di continuità aziendale (BCM Program).
2. Evidenziare i termini e le metodologie presentate nel Glossario internazionale per la resilienza e nelle Pratiche Professionali DRI.
3. Preparare il candidato all'esame di certificazione.

## **Struttura del corso**

### **Giorno 1**

#### **Lezione 1: Avvio e gestione del programma**

- Stabilire la necessità di un programma di continuità operativa.
- Ottenere supporto e finanziamenti per il programma di continuità operativa.
- Costruire il quadro organizzativo a supporto del programma di continuità operativa.
- Introdurre i concetti chiave, come la gestione del programma, la consapevolezza del rischio, l'identificazione delle funzioni/processi critici, le strategie di ripristino, la formazione e la sensibilizzazione e le esercitazioni/test.

#### **Lezione 2: Risk Assessment (Valutazione del rischio)**

- Identificare i rischi che possono influire negativamente sulle risorse o sull'immagine di una organizzazione.
- Valutare i rischi e determinare gli impatti potenziali sull'organizzazione, consentendo all'organizzazione di determinare l'uso più efficace delle risorse per ridurre tali impatti potenziali.

#### **Lezione 3: Business Impact Analysis (Analisi dell'impatto sul business)**

- Identificare e dare priorità alle funzioni e ai processi dell'organizzazione per verificare quali avranno il maggiore impatto nel caso in cui non siano disponibili.
- Valutare le risorse necessarie per supportare il processo di BIA.
- Analizzare i risultati per accertare eventuali lacune tra i requisiti dell'organizzazione e la sua capacità di soddisfarli.

#### **Lezione 4: Strategie di continuità aziendale**

- Selezionare strategie efficaci, anche dal punto di vista dei costi, per ridurre le carenze identificate durante i processi di valutazione dei rischi e di BIA.

#### **Lezione 5: Risposta agli incidenti (Incident Response)**

- Sviluppare e assistere l'organizzazione nell'implementazione di un sistema di gestione degli incidenti che definisca ruoli organizzativi, linee di comando e processi di escalation.



- Definire i requisiti per sviluppare e implementare il piano di risposta agli incidenti dell'organizzazione. Garantire che la risposta agli incidenti sia coordinata con organizzazioni esterne in modo tempestivo ed efficace, se necessario.

## **Giorno 2**

### **Lezione 6: Sviluppo e attuazione dei piani (Business Continuity Plan, BCP)**

- Documentare i piani da utilizzare durante un incidente che consentiranno all'organizzazione di continuare a funzionare.

### **Lezione 7: Programmi di sensibilizzazione e formazione**

- Stabilire e mantenere programmi di formazione e sensibilizzazione che portino il personale a rispondere agli incidenti in modo calmo ed efficiente.

### **Lezione 8: Esercitazione, verifica e manutenzione del piano di continuità aziendale**

- Stabilire un programma di esercitazione, valutazione e manutenzione per mantenere uno stato di prontezza.

### **Lezione 9: Comunicazioni di crisi**

- Fornire un quadro di riferimento per lo sviluppo di un piano di comunicazione di crisi.
- Garantire che il piano di comunicazione di crisi preveda una comunicazione tempestiva ed efficace con le parti interne ed esterne.

### **Lezione 10: Coordinamento con le autorità**

- Stabilire politiche e procedure per coordinare le attività di risposta agli incidenti con gli enti pubblici.

### **Lezione 11: Ripasso in vista dell'esame di qualificazione alla certificazione**

- Rivedere i concetti importanti di ciascuna delle lezioni precedenti.
- Preparatevi per l'esame di qualificazione attraverso una revisione delle domande dell'esame pratico.

## **Certificazione ABCP (Associate Business Continuity Professional)**

Il corso consente agli studenti di sostenere l'esame di certificazione e – in caso di successo – ottenere il certificato ABCP. Il tutto incluso nel costo concordato. La certificazione ABCP non ha altri requisiti oltre al superamento dell'esame finale.

## **Certificazioni CBCP (Certified Business Continuity Professional), CBCV (Certified Business Continuity Vendor)**

Il candidato che considera di disporre dei requisiti di esperienza richiesti, può richiedere già al momento



dell'iscrizione al corso, un livello di certificazione superiore a quello **ABCP**, con un modesto costo addizionale. Tuttavia, i livelli superiori richiedono più di due (2) anni di esperienza che devono essere dimostrati tramite un apposito modulo dopo il superamento dell'esame.

### **Requisiti per certificazione CBCV**

La certificazione CBCV è rivolta a persone che forniscono consulenza, servizi e prodotti nell'ambito della BCM e DR e hanno così acquisito almeno due (2) anni di esperienza generale nella continuità operativa. Questa certificazione richiede il pagamento di una quota addizionale.

### **Requisiti per certificazione CBCP**

La certificazione CBCP è rivolta a persone che hanno una discreta conoscenza ed esperienza lavorativa nel settore della continuità operativa e/o disaster recovery. Il livello CBCP richiede più di due (2) anni di esperienza; i candidati devono essere in grado di dimostrare un'esperienza in cinque (5) delle aree tematiche delle Pratiche Professionali DRI. Questa certificazione richiede il pagamento di una quota addizionale.

Se operate nel BCM ma avete meno di due anni di esperienza nel settore, potete richiedere solo la certificazione ABCP, già incluso nel costo del corso.

### **Modalità di erogazione del corso**

#### **Corsi pubblici a calendario DRI Italy**

Questi corsi sono aperti a tutti, e sono erogati online oppure in presenza: verifica il calendario dei corsi disponibili in Italia

#### **Per i corsi in presenza:**

Il corso si tiene dalle 9 alle 18 presso la città e la sede indicata. L'esame si tiene la mattina oppure il pomeriggio del quinto giorno. Per questo corso è consigliato disporre di un computer ed è comunque necessario per poter sostenere l'esame. I requisiti di sistema vi saranno inviati via e-mail insieme alle informazioni su come accedere al materiale didattico prima dell'inizio del corso.

#### **Per i corsi online:**

Tutti i corsi online si tengono tramite GoToMeeting, Microsoft Teams o soluzioni simili e per questo è necessario un computer connesso a Internet. I requisiti di sistema vi saranno inviati via e-mail insieme alle informazioni su come accedere al materiale didattico prima dell'inizio del corso. Verranno inoltre fornite le istruzioni per sostenere l'esame online dopo il corso.

#### **Corsi privati**

Le Aziende, le Associazioni, gli Enti Pubblici che desiderano formare più dipendenti, soci o collaboratori, possono richiedere alla [segreteria@dri-italy.it](mailto:segreteria@dri-italy.it) la quotazione di un corso privato, che sarà erogato negli orari e nelle sedi preferite dall'acquirente.