



Cours et examen sur la gestion de la continuité des activités (BCLE 2000)

Durée du cours : 4 jours complets de formation en français plus un examen en ligne à la fin du cours ou indépendamment, selon les besoins.

Examen : Le coût de ce cours comprend le cours et l'examen.

Coût : 2.600,00 € + TVA (si applicable)

Description du cours

Le cours de référence de DRI, Business Continuity (BCLE 2000), vous permet de construire un programme de continuité des activités basé sur les informations les plus récentes et sur la norme la plus utilisée et la plus éprouvée dans le domaine, car les Pratiques professionnelles internationales de DRI pour la gestion de la continuité des activités sont précisément cela. Les Pratiques Professionnelles pour la Gestion de la Continuité des Affaires (BCM) sont la base sur laquelle ce cours pratique et approfondi de quatre jours est construit. L'enseignement comprend les dix pratiques professionnelles détaillées ci-dessous, y compris une couverture nouvelle et élargie de l'informatique en nuage, des cybermenaces, de la chaîne d'approvisionnement, du transfert des risques, des considérations d'assurance, des exigences légales et réglementaires et des processus de fabrication, ainsi que des sujets plus traditionnels tels que l'évaluation des risques, l'obtention de l'adhésion des dirigeants, les communications de crise et l'audit du programme. Un instructeur expérimenté, utilisant des exemples du monde réel et des exercices interactifs en atelier, vous guidera à travers les éléments clés de la gestion de la continuité des activités, ce qui en fait le cours idéal pour ceux qui sont relativement nouveaux dans la profession et qui veulent une expérience éducative complète et sans faille. La nature participative du cours vous immerge dans le processus d'apprentissage, vous permet d'apprendre par la pratique et vous assure que vous repartirez en ayant défini une base solide pour votre programme spécifique à votre entité. En outre, le cours ainsi que le matériel de soutien fourni à chaque étudiant sont conçus pour vous donner tous les outils dont vous avez besoin pour passer l'examen de qualification et poursuivre votre chemin vers le titre de DRI Certified Business Continuity Professional (CBCP), Associate Business Continuity Professional (ABCP), Master Business Continuity Professional (MBCP), Certified Functional Continuity Professional (CFCP), ou Certified Business Continuity Vendor (CBCV).

Objectifs

- Passer en revue l'ensemble des connaissances sur les pratiques professionnelles en matière de gestion de la continuité des activités, conçues pour aider au développement, à la mise en œuvre et à la maintenance des programmes de continuité des activités.
- Mettre en évidence les termes et les méthodologies présentés dans le Glossaire international de la résilience et des pratiques professionnelles.
- Préparer l'examen.

Plan du cours

Leçon 1 : Gestion du programme



- Établir la nécessité d'un programme de continuité d'activité.
- Obtenir le soutien et le financement du programme de continuité des activités.
- Construire le cadre organisationnel pour soutenir le programme de continuité des activités.
- Introduire les concepts clés, tels que la gestion du programme, la sensibilisation aux risques, l'identification des fonctions/processus critiques, les stratégies de reprise, la formation et la sensibilisation, et les exercices/tests.

Exercice en classe : Apprendre l'application pratique en développant une présentation pour les dirigeants sur l'importance de la continuité des activités, les exigences légales et réglementaires pertinentes, les besoins en ressources du projet, et une vue d'ensemble du plan de projet avec des livrables bien définis.

Leçon 2 : Évaluation des risques

- Identifier les risques susceptibles de nuire aux ressources ou à l'image d'une entité.
- Évaluer les risques pour déterminer les impacts potentiels sur l'entité, ce qui permet à l'entité de déterminer l'utilisation la plus efficace des ressources pour réduire ces impacts potentiels.

Exercice en classe : Préparer une présentation pour la direction en identifiant trois menaces importantes, en déterminant les contrôles actuellement en place pour ces menaces et en formulant des recommandations pour améliorer les contrôles actuels ou mettre en place de nouveaux contrôles pour chaque menace ; élaborer un plan pour un rapport d'évaluation des risques.

Leçon 3 : Analyse de l'impact sur les activités

- Identifier et hiérarchiser les fonctions et les processus de l'entité afin de déterminer ceux qui auront le plus d'impact s'ils ne sont pas disponibles.
- Évaluer les ressources nécessaires pour soutenir le processus d'analyse d'impact sur l'activité.
- Analyser les résultats pour déterminer les écarts éventuels entre les besoins de l'entité et sa capacité à les satisfaire.

Exercice en classe : Dresser une liste des fonctions et des processus de l'entreprise par ordre de priorité, en indiquant la catégorie de criticité de chaque fonction et processus, ainsi que leur délai de récupération.

Leçon 4 : Stratégies de continuité des activités

- Sélectionner des stratégies rentables pour réduire les lacunes identifiées lors des processus d'évaluation des risques et d'analyse de l'impact sur l'entreprise.

Exercice en atelier : En vous appuyant sur les exercices précédents, identifiez les stratégies de continuité/rétablissement, y compris une brève description, les avantages et les inconvénients, ainsi qu'une estimation des coûts de chaque stratégie. Discutez de la manière dont vous présenteriez les recommandations à la direction pour approbation.

Leçon 5 : Préparation et réponse aux incidents



- Élaborer et aider à la mise en œuvre d'un système de gestion des incidents qui définit les rôles organisationnels, les lignes d'autorité et la succession de l'autorité.
- Définir les exigences relatives à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan de réponse aux incidents de l'entité. Veiller à ce que l'intervention en cas d'incident soit coordonnée avec des organisations extérieures de manière opportune et efficace, le cas échéant.

Exercice en classe : Identifier les actions nécessaires pour répondre aux événements, dresser la liste des formations spéciales nécessaires, déterminer le type de plan nécessaire et dresser la liste des recommandations nécessaires pour la réponse aux incidents.

Leçon 6 : Élaboration et mise en œuvre du plan

- Documenter les plans à utiliser lors d'un incident pour permettre à l'entité de continuer à fonctionner.

Exercice en classe : Identifier le type de plan de continuité des activités dont votre entité a besoin, définir le champ d'application, les objectifs et les hypothèses du plan, et donner des informations de base sur le plan et son lien avec le programme de continuité des activités.

Leçon 7 : Programmes de sensibilisation et de formation

- Établir et maintenir des programmes de formation et de sensibilisation qui permettent au personnel de répondre aux incidents de manière calme et efficace.

Exercice en classe : Élaborer un programme de formation des gardiens d'étage qui comprend les sujets de formation essentiels, la fréquence, le processus de sélection et d'autres recommandations en matière d'intervention d'urgence.

Leçon 8 : Exercice, test, audit et maintenance du plan de continuité des activités

- Établir un programme d'exercices, d'évaluation et de maintenance pour maintenir un état de préparation.

Exercice en classe : Élaborer un scénario d'exercice/de test adapté à votre entité, évaluer les ressources nécessaires, ce qui sera exercé/testé et rédiger les étapes à suivre.

Leçon 9 : Communication de crise

- Fournir un cadre pour l'élaboration d'un plan de communication de crise.
- Veiller à ce que le plan de communication de crise permette une communication rapide et efficace avec les parties internes et externes.

Exercice en classe : Déterminer si un événement constitue une crise potentielle, la nature de la crise, les parties intéressées, le(s) porte-parole et le message clé.



Leçon 10 : Coordination avec les agences et ressources externes

- Établir des politiques et des procédures pour coordonner les activités de réponse aux incidents avec les entités publiques.

Leçon 11 : Examen d'aptitude

- Revoir les concepts importants de chacune des leçons précédentes.
- Se préparer à l'examen d'aptitude en étudiant les questions de l'examen pratique.

Modes de prestation des cours

Cours publics

Ces cours sont ouverts à tous et sont dispensés en ligne ou en personne : consultez le calendrier des cours disponibles en France à l'adresse www.drifrance.eu

Cours privés

Les entreprises, les associations et les organismes publics qui souhaitent former plusieurs employés, partenaires ou collaborateurs peuvent demander à info@drifrance.eu un devis pour un cours privé, qui sera dispensé aux dates et lieux souhaités par l'acheteur.

Certifications

Le cours permet aux étudiants de passer l'examen de certification et, en cas de succès, d'acheter ensuite le certificat requis (ABCP, CBCP, CBCV) directement sur le site web de DRI International www.drii.org.

Toutes les certifications requièrent le paiement d'un droit unique NON inclus dans le prix du cours, payable par carte de crédit sur www.drii.org - Les coûts de certification en 2025 sont les suivants :

- ABCP : 200 USD

- CBCP/CBCV : 400 USD

Certification ABCP (Associate Business Continuity Professional)

La certification ABCP ne comporte aucune exigence autre que la réussite à l'examen final.

Certifications CBCP (Certified Business Continuity Professional), CBCV (Certified Business Continuity Vendor)

Les candidats ayant plus de deux ans d'expérience en BCM/DR peuvent demander un niveau de certification supérieur à ABCP après avoir réussi l'examen. L'expérience professionnelle doit être démontrée en fournissant une série d'informations lors de la phase de candidature.



Contact

Pour plus d'informations, visitez le site www.drifrance.eu ou envoyez un courriel à info@drifrance.eu